

利用者満足度調査

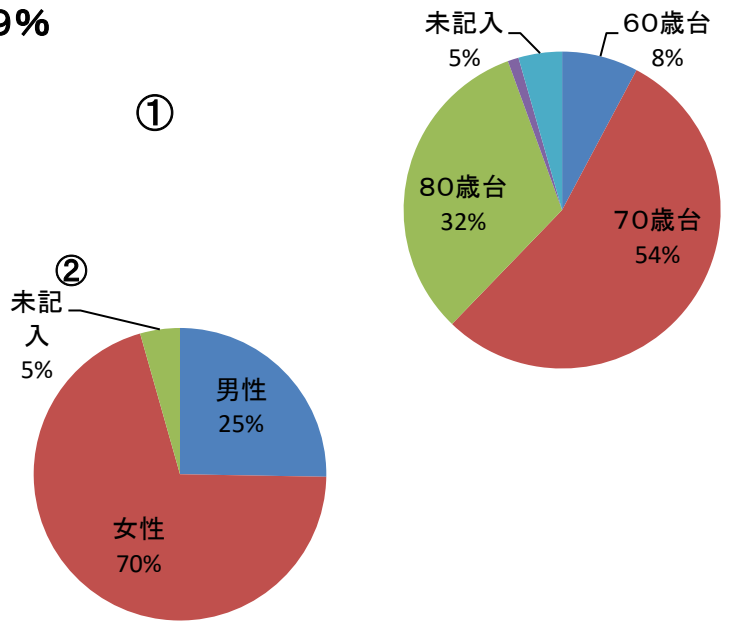
はつらつセンター関

配布期間 令和元年8月1日～8月20日

配布132部 回収91部 回収率69%

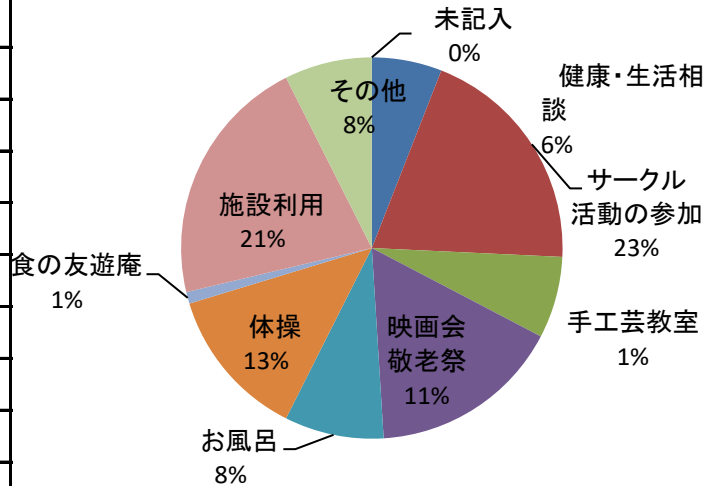
ご協力ありがとうございました。

①	男性	23
	女性	64
	未記入	4
②	60歳台	7
	70歳台	49
	80歳台	29
	90歳以上	1
	未記入	4



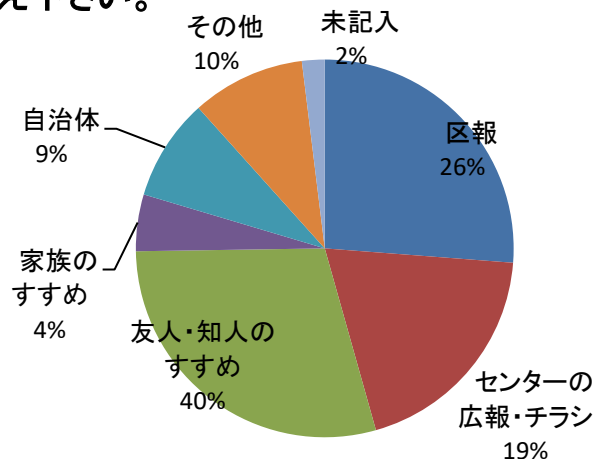
1. はつらつセンターを利用する目的をお答え下さい。(複数回答可)

健康・生活相談	12
サークル活動の参加	40
手工芸教室	14
映画会・敬老祭	33
お風呂	17
体操	26
食の友遊庵	2
施設利用	43
その他	15
未記入	0



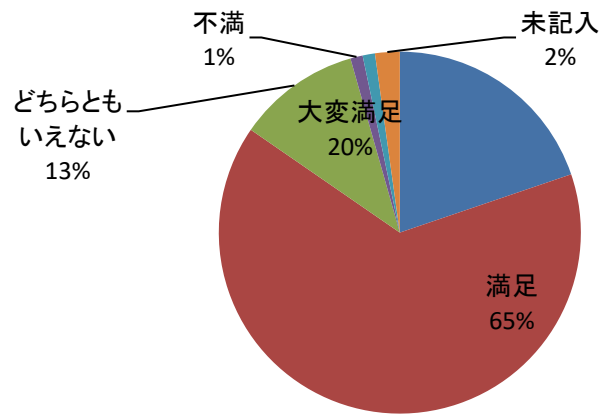
2. はつらつセンター関の利用のきっかけをお答え下さい。

区報	27
センターの広報・チラシ	20
友人・知人のすすめ	30
家族のすすめ	5
自治体	9
その他	10
未記入	2



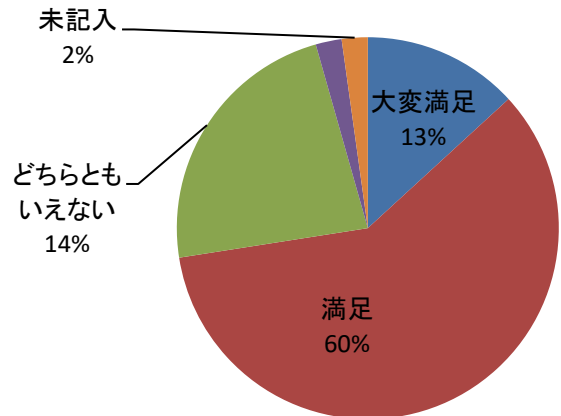
3はつらつセンター関のサービス全般について満足されていますか。

大変満足	18
満足	59
どちらともいえない	10
不満	1
大変不満	1
未記入	2



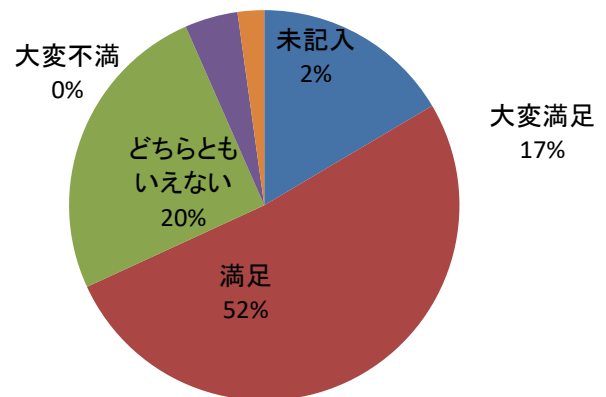
4. はつらつセンター関の施設や、設備について満足されていますか。

大変満足	12
満足	54
どちらともいえない	21
不満	2
大変不満	0
未記入	2



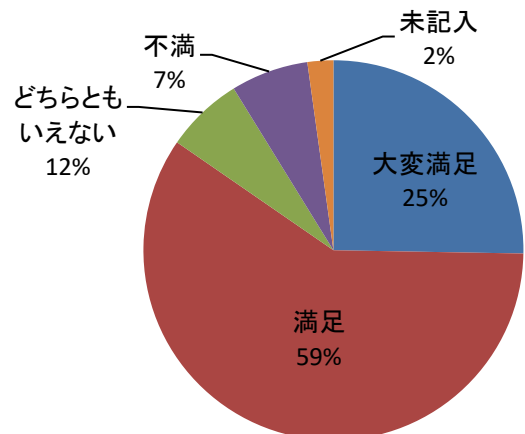
5. はつらつセンター関で行われている事業について満足されていますか。

大変満足	15
満足	47
どちらともいえない	23
不満	4
大変不満	0
未記入	2



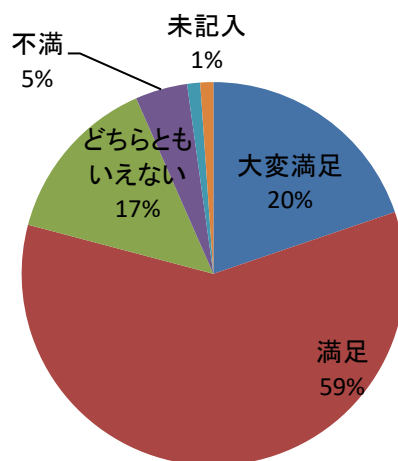
6. 職員の言葉づかいや対応はいかがですか。

大変満足	23
満足	54
どちらともいえない	6
不満	6
大変不満	0
未記入	2



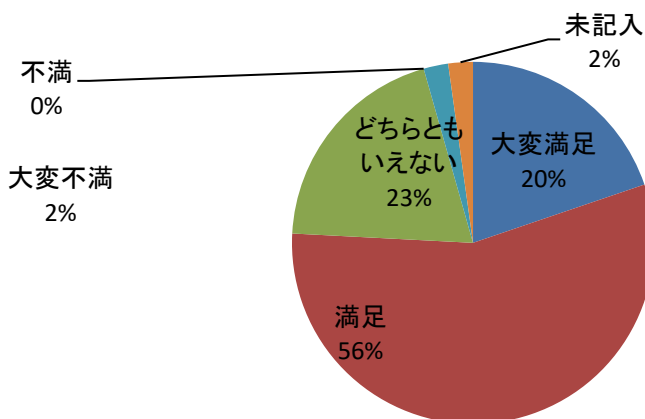
7. 職員は意見や要望をよく聞いて迅速に対応してくれますか。

大変満足	18
満足	54
どちらともいえない	13
不満	4
大変不満	1
未記入	1



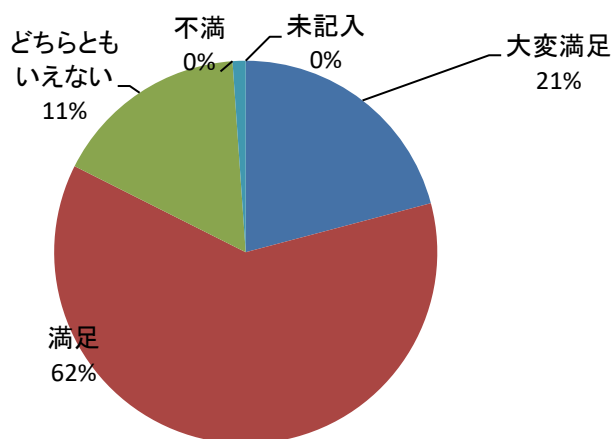
8. プライバシー、個人情報を守られていると思いますか。

大変満足	18
満足	51
どちらともいえない	18
不満	0
大変不満	2
未記入	2



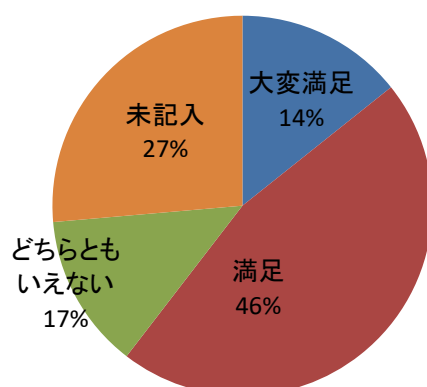
9. 広報(館内だより、ポスター等)について、見やすくわかりやすいですか。

大変満足	19
満足	56
どちらともいえない	15
不満	0
大変不満	1
未記入	0



10. はつらつセンター関利用後、他人との交流や外出頻度は、活発になりましたか。

大変満足	13
満足	42
どちらともいえない	12
不満	0
大変不満	0
未記入	24



11. はつらつセンター関で行ってほしい事業・教室はありますか？

- ・太極拳
- ・頭の体操
- ・多目的ホールにてカラオケののど自慢大会などを開催することが可能だと楽しみにしている人や、出演する人以外に聞くのを楽しみにしている人もおられると思う。
- ・身体を動かす運動で回数を増やしてほしい。
- ・ヨガ教室 +3
- ・おしゃれの講習
- ・健康に関する事業 +2
- ・wiiのバランス
- ・折り紙教室 +2
- ・コンサート
- ・輪投げ +2
- ・フランス語
- ・麻雀
- ・ギター教室、ウクレレ教室
- ・パソコン初級教室
- ・切り紙教室

12. ボランティアとして活動しても良い特技はありますか(特技を教えてください)。

- ・はつらつ体操
- ・いきいき体操
- ・語学
- ・ストラップ作り
- ・手品

13. はつらつセンター関に対するご意見、ご要望など

- ・余り利用してないので今後は色々時間が出来れば参加してもいいかなと思う。
- ・職員が厳しい
- ・ここに来れるだけでとても嬉しい事です。
- ・健康器具に素足で利用する人特に男の人を見かけます。2か所位に大きめの字でルール、マナーを守るよう素足は不可と貼ってほしい。
- ・おしゃれを楽しむ会で普段しない素敵なマニキュアをしてルンルン気分です。
- ・センターがあるだけで有りがたくとても満足して居ます。+4
- ・希望の活動がすぐ満員になってしまい残念です。人数を増やすか回数を増やすかをお願いします。(例)ポッチャ
- ・サークル活動も興味がありますが初心者なので気軽に見学させてもらえると嬉しいです。団体のチラシは見ましたが活動日時が分からないのでその表記も有ると嬉しいです。
- ・火、金の体操は毎回抽選なので大きな部屋を確保してほしい。+8
- ・お茶を楽しむ会を増やして頂けたら嬉しいです。いつもすぐに定員になってしまって残念です。
- ・筋トレマシンでひねりの入ったマシンを入れてほしい。
- ・以前に比べると入浴後の殿方の身だしなみが良くなったように思います。
- ・図書コーナーで少々会話をするのは良い事です。耳の遠い人に少々聞こえる様に大きい声で話すのは仕方無い事です。+2
- ・いきいき体操の月1回のホールでの実施の時のプログラムがつまらない。もっと変化をつけてほしい。
- ・ボランティアが前でやっている時職員は皆の間を回ってうまくできていない人の指導をして欲しい。
- ・下駄箱下足でなくスリッパ入れにする方が良い。下足は入り口付近に置いておいても支障はないと思う。スリッパの底と内側が付いて汚れて気持ち悪い。
- ・アイパッドゲーム2人1台ではなく1人1台にしてほしい。途中で休み時間を入れるようにすればやりすぎにはならないと思う。一緒にやって楽しい事もあるが、1人で自由にやれる楽しみも味わいたい。
- ・参加者同士が自由に交流できる場が作られると良いと思います。例えば各自

がお弁当持参で昼食を共にする機会が毎月1回やってみてはいかがですか。
毎回卓話を聴けることが出来れば尚よいと思います。

- ・本多先生の手工芸材料を揃えるのが大変のようで3月に1回くらいですが普段の生活に役立つものが多いので1カ月おきぐらいにして頂けたら嬉しいです。
- ・ポッチャ1カ月置きですが月1回参加出来るように月2,3回行ってほしいです。頭も体も使うので私達にピッタリのボールゲームだと思います。
- ・レッドコードもう少し遅めにしてほしい。今の時間だと朝とても忙しい。曜日が変わってもいいのではないかと思います。
- ・不平や不満は一切ありません。お友達もできましたし通うのが楽しみです。おしゃべりも楽しいです。
- ・図書コーナーでの喋る声大きいので、もう少し静かにしてもらいたい。+3
- ・掃除もよくしてあり気持ち良く皆さん親切です。
- ・食の友遊庵の歯磨きは不要では？片づける者としてすすいだ残り水は気分が良くない。自宅へ帰ってから歯磨きしっかりしてね と言ってほしいです。和室でない限り靴のままでのシステムなりませんか。
- ・1回講習室が空いている時はフリーで3階で歌う人たちにも使わせてほしい。+2
- ・お風呂の時間を長くしてほしい。
- ・映画会、健康器具を楽しく使用させていただいています。老化の防止になればと思っています。
- ・職員の紹介ポスター
- ・生け花の花の名札を付けて
- ・健康器具の利用は一人1回とすべし。
- ・お風呂は回転良くすることを心がけるべし、温泉ではないので。温、冷の繰り返し半身浴などいいかげんにしてほしい。
- ・娯楽室の入り口に置いてあるスリッパの利用の仕方を徹底してほしい。使いたい時にない、入館から出館まで独り占めしている人もいる。
- ・女風呂のカレンダー等に使用されている画びょうが危険です。