

関区民 ホール利用者アンケート集計結果

実施期間: 令和2年1月8日～令和2年2月7日

アンケート回収数 39 件 / 43 件 回収率 90.7 %

1 利用部屋 (件)

多目的	16
リハーサル室	24
回答なし	0

2 清掃状況 (件)

大変満足	20	51.3 %
やや満足	13	33.3 %
普通	5	12.8 %
やや不満	0	0.0 %
不満	1	2.6 %
回答なし	0	0.0 %

3 設備状況

大変満足	19	48.7
やや満足	9	23.1
普通	10	25.6
やや不満	1	2.6
不満	0	0.0
回答なし	0	0.0

4-① 窓口対応

大変満足	27	69.2 %
やや満足	7	17.9 %
普通	4	10.3 %
やや不満	1	2.6 %
不満	0	0.0 %
回答なし	0	0.0 %

4-② 職員の言葉使い

大変満足	28	71.8 %
やや満足	5	12.8 %
普通	6	15.4 %
やや不満	0	0.0 %
不満	0	0.0 %
回答なし	0	0.0 %

5 全体的な施設利用

大変満足	20	51.3 %
やや満足	15	38.5 %
普通	4	10.3 %
やや不満	0	0.0 %
不満	0	0.0 %
回答なし	0	0.0 %